

# 广州市环境卫生作业质量规范

(2024 年修订版)



广州市城市管理和综合执法局

广州市城市管理技术研究中心

二〇二五年一月



# 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一章 适用范围 .....       | 1  |
| 第二章 陆域环境卫生作业 .....   | 1  |
| 2.1 作业时间 .....       | 1  |
| 2.2 道路清扫保洁作业 .....   | 1  |
| 2.3 道路洒水降尘作业 .....   | 4  |
| 2.4 人行道冲洗作业 .....    | 4  |
| 2.5 道路附属设施保洁作业 ..... | 4  |
| 第三章 水域清捞保洁 .....     | 6  |
| 3.1 作业时间 .....       | 6  |
| 3.2 作业质量 .....       | 7  |
| 第四章 环卫设施管养 .....     | 10 |
| 4.1 作业时间 .....       | 10 |
| 4.2 作业质量 .....       | 11 |
| 第五章 生活垃圾收集和运输 .....  | 16 |
| 5.1 生活垃圾收集 .....     | 16 |
| 5.2 生活垃圾运输 .....     | 17 |



## 第一章 适用范围

本规范适用于广州市行政区域内的陆域、水域环境卫生作业的作业质量管理，包括车行道、人行道、车行隧道、人行隧道、人行天桥、内街内巷、公共广场、公共绿地的清扫保洁作业质量和环卫公厕、资源集运中心（生活垃圾转运站）、资源收集中心（生活垃圾收集站）、环卫车场、环卫工具房、垃圾收集容器等环卫设施的运行管理，以及水域清捞保洁的作业质量等。

## 第二章 陆域环境卫生作业

### 2.1 作业时间

符合《广州市环境卫生作业规范》“2.3 道路清扫保洁等级作业要求”关于作业时间的规定。

### 2.2 道路清扫保洁作业

（1）道路清扫保洁作业质量见表 1。

表 1 道路清扫保洁作业质量

| 清扫保洁道路<br>等级 | 质量要求                                                                                                                                                                                               |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特级清扫保洁<br>道路 | <p>1. 清扫保洁达到“十无十净”标准：</p> <p>“十无”：无生活垃圾、无污泥、无陈腐落叶、无积尘积沙、无积水、无污渍、无乱张贴、无乱拉挂、无动物粪便或尸骸、无建筑垃圾或大件垃圾堆积；</p> <p>“十净”：路面净、路缘石净、人行道净、墙根净、水边净、公共绿地净、树穴净、雨水口净、交通护栏净、果皮箱净。</p> <p>2. 道路清洗后，路见本色，道路交通标线清晰可见。</p> |
| 一级清扫保洁<br>道路 | <p>1. 达到“七无七净”标准：</p> <p>“七无”：无生活垃圾、无污泥、无积尘积沙、无积水、无污渍、无动物粪便或尸骸、无建筑垃圾或大件垃圾堆积；</p>                                                                                                                   |
| 二级清扫保洁<br>道路 | <p>“七净”：路面净、路缘石净、人行道净、公共绿地净、树穴净、雨水口净、果皮箱净。</p> <p>2. 道路清洗后，路见本色，道路交通标线清晰可见。</p>                                                                                                                    |

|              |                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 三级清扫保洁<br>道路 | 达到“五无五净”标准：<br>“五无”：无生活垃圾、无污泥、无积水、无动物粪便或尸骸、无建筑垃圾；<br>“五净”：路面净、人行道净、树穴净、雨水口净、果皮箱净。 |
| 四级清扫保洁<br>道路 |                                                                                   |

(2) 路面废弃物控制指标见表 2。

表 2 路面废弃物控制指标

| 清扫保洁道路等级 | 车行道<br>(处/1000m <sup>2</sup> ) | 人行道<br>(处/1000m <sup>2</sup> ) | 公共绿地<br>(处/1000m <sup>2</sup> ) | 巡回保洁<br>期间垃圾<br>滞留时间<br>(分钟) |
|----------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 特级清扫保洁道路 | ≤3                             | ≤3                             | ≤3                              | ≤15                          |
| 一级清扫保洁道路 | ≤5                             | ≤5                             | ≤5                              | ≤30                          |
| 二级清扫保洁道路 | ≤7                             | ≤12                            | ≤12                             | ≤60                          |
| 三级清扫保洁道路 | ≤10                            | ≤15                            | ≤15                             | ≤90                          |

|                                                                             |     |     |     |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----------|
| 四级清扫保洁道路                                                                    | ≤10 | ≤15 | ≤15 | 发现垃圾及时清理 |
| <p>注：</p> <p>“处”是指一次清扫保洁作业行为能够清除污染物的范围和数量，包括单个污染物或 3 米直径范围内连续多个、成片的污染物。</p> |     |     |     |          |

### 2.3 道路洒水降尘作业

(1) 作业时，洒水喷洒的水雾均匀覆盖路面、路面微湿，不漏洒、不丢段。

(2) 作业后，路面无积水。

### 2.4 人行道冲洗作业

(1) 冲洗后路见本色，无垃圾、无污泥、无积水残留。

(2) 冲洗作业覆盖作业区域，无漏洗、花洗。

### 2.5 道路附属设施保洁作业

道路附属设施保洁作业质量见表 3。

表 3 道路附属设施保洁作业质量

| 设施名称         | 质量要求                                                                                                                                                   |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 道路垃圾收集<br>容器 | <p>1. 环境卫生方面达到“三无三净”标准：<br/>“三无”：无积尘、无污渍、无异味；<br/>“三净”：箱体净、内胆净、地面净。</p> <p>2. 管理方面满足“三无三清”要求：<br/>“三无”：无破损、无乱摆放、无蚊蝇；<br/>“三清”：标识文字颜色清、内胆垃圾清、烟蒂烟灰清。</p> |
| 道路护栏         | <p>1. 护栏清洗后表面洁净见本色，护栏和基座无积尘、污迹。</p> <p>2. 护栏下方地面无泥沙、垃圾堆积。</p>                                                                                          |
| 车行隧道、隔<br>音墙 | <p>立面及附属设施达到“五无两净”标准：<br/>“五无”：无泥沙、无积尘，无污垢油污，无乱张贴，地面无污水；<br/>“两净”：隔音墙表面洁净、地面干净。</p>                                                                    |
| 重要公共广场       | <p>达到“八无八净”标准：<br/>“八无”：路面无生活垃圾、无陈腐落叶、无积尘、无积水、无污渍、无乱张贴、无乱拉挂、无动物粪便；</p>                                                                                 |

| 设施名称 | 质量要求                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | “八净”：路面净、路缘石净、水沟净、水边净、公共绿地净、护栏扶手净、游乐设施净、果皮箱净。                                                              |
| 人行隧道 | <p>达到“六无六净”标准：</p> <p>“六无”：地面和墙面无生活垃圾、无积尘、无积水、无污渍、无乱张贴、无动物粪便；</p> <p>“六净”：路面净、台阶净、路缘石净、墙面净、护栏扶手净、果皮箱净。</p> |
| 人行天桥 | <p>达到“五无五净”标准：</p> <p>“五无”：路面无生活垃圾、无积尘、无积水、无污渍、无动物粪便；</p> <p>“五净”：桥面净、台阶净、绿化带净、花基净、护栏扶手净。</p>              |

### 第三章 水域清捞保洁

#### 3.1 作业时间

各类水域作业时间见表 4。

表 4 水域作业时间

| 水域类型                | 作业时间                                                                                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 珠江主河道广州段<br>(市直管水域) | 1. 每天作业时间 10 小时, 普捞保洁应在 9:00 前完成;<br>2. 作业时段: 3 月至 10 月为 6:30~17:30, 11 月至次年 2 月为 7:00~15:00 |
| 河道、河涌<br>(区管水域)     | 1. 每天作业时间不大于 12 小时, 普捞保洁应在 9:00 前完成;<br>2. 作业时段: 6:00~18:00                                  |
| 近岸海域海洋垃圾清理水域        | 1. 重点地段每日保洁 1 次, 作业时间 10 小时;<br>2. 全覆盖保洁每周 1 次                                               |
| 其他水域                | 保洁每周不少于 1 次                                                                                  |

### 3.2 作业质量

水域清捞保洁作业质量见表 5。

表 5 水域清捞保洁作业质量

| 水域或设施类型          | 作业质量                                      |
|------------------|-------------------------------------------|
| 珠江主河道广州段 (市直管水域) | 1. 水面应当保持清洁, 无生活垃圾、粪便、动物尸骸以及水生植物等成片漂浮废弃物; |

| 水域或设施类型         | 作业质量                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <p>2. 迎水面护坡应保持干净、整洁，无大面积暴露生活垃圾；</p> <p>3. 水上公共设施应当保持干净、整洁，无生活垃圾或水生植物吊挂，拦截设施保持完好，无漂浮废弃物外溢；</p> <p>4. 岸线水面不得有大于 0.5m<sup>2</sup> 的漂浮生活垃圾，小件零星漂浮生活垃圾之间的距离不得小于 30m。沿岸滩涂每 10m 范围内不得有 3 件以上零星生活垃圾。回流区水面不得有成片漂浮生活垃圾</p>                |
| 河道、河涌<br>(区管水域) | <p>1. 水面应当保持清洁，无生活垃圾、粪便、动物尸骸以及水生植物等成片漂浮废弃物；</p> <p>2. 迎水面护坡应保持干净、整洁，无大面积暴露生活垃圾；</p> <p>3. 水上公共设施应当保持干净、整洁，无生活垃圾或水生植物吊挂；拦截设施保持完好，无漂浮废弃物外溢；</p> <p>4. 岸线水面不得有大于 0.5m<sup>2</sup> 的漂浮生活垃圾，小件零星漂浮生活垃圾之间的距离不得小于 30m。沿岸滩涂每 10m 范围</p> |

| 水域或设施类型                         | 作业质量                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | 内不得有 3 件以上零星生活垃圾。回流区水面不得有成片漂浮生活垃圾                                                                                                                     |
| 近岸海域海洋垃圾清理水域                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水面无成片漂浮废弃物；</li> <li>2. 滩涂应保持干净、整洁，无大面积暴露生活垃圾、无杂物堆积、无余泥渣土乱排放</li> </ol>                                     |
| 其他水域                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水面应当保持清洁，无生活垃圾、粪便、动物尸骸以及水生植物等大片漂浮废弃物；</li> <li>2. 水上公共设施应当保持干净、整洁，无生活垃圾或水生植物吊挂；拦截设施保持完好，无漂浮废弃物外溢</li> </ol> |
| 码头（含浮趸、浮排）、吊装平台、垃圾转运场地、水域保洁管理站等 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 浮趸、锚链无悬挂物；</li> <li>2. 垃圾收集容器干净整洁，无垃圾、无污水、无杂物堆积，物品摆放有序。</li> </ol>                                          |
| 保洁船                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 无污迹、无油迹、无大片脱漆、无破损、无部件缺失；</li> <li>2. 标识铭牌编号清晰完整；</li> <li>3. 作业工具、安全设备、水上救生器材干净整洁、摆放有序。</li> </ol>          |

## 第四章 环卫设施管养

### 4.1 作业时间

(1) 环卫公厕保洁作业时间见表 6。

表 6 环卫公厕作业时间

| 公厕类别                                    | 作业时间                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| 一类公厕                                    | 开放时间 24 小时，保洁时间不小于 16 小时    |
| 二类公厕                                    | 开放时间不小于 16 小时，保洁时间不小于 12 小时 |
| 农村公厕                                    | 开放时间不小于 12 小时，保洁时间不小于 8 小时  |
| 有固定开放、运营时间的场所，其公厕的开放、保洁时间应当与该场所的运营时间一致。 |                             |

(2) 资源集运中心（生活垃圾转运站）作业时间：

7:00~12:00，14:00~21:00。

(3) 资源收集中心（生活垃圾收集站）作业时间：

6:00~23:00，作业时宜避开交通高峰时段（07:00~9:00，17:00~20:00）。

(4) 工具房/环卫驿站的开放时间：

与所在区域的道路清扫保洁作业时间一致；与其他公共服务设施集约建设的，其开放时间与公共服务设施的运营时间一致，或根据实际需要调整。

## 4.2 作业质量

环卫设施管养作业质量见表 7。

表 7 环卫设施管养作业质量

| 设施名称 | 质量要求                                                                                                                                                                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 环卫公厕 | <p>1. 环境卫生方面达到“四净三无两通一明”“十洁”“十无”：</p> <p>“四净三无两通一明”：地面净、墙面净、厕位净、周边净；无溢流、无蚊蝇、无臭味；水通、电通；灯明。</p> <p>“十洁”：屋顶、雨棚、墙壁、地面洁，门、窗洁，隔断板（墙）洁，扶手、把手洁，沟槽、便器洁，线缆、管道洁，镜面、洗手台（盆）、拖布池洁，干手器、取纸器、洗手液器洁，灯具、开关洁，出入粪口清洁。</p> <p>“十无”：无乱涂写、乱刻画、乱张贴，</p> |

| 设施名称 | 质量要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>无熏烫，无蚊蝇、蛆虫，无蛛网，无明显恶臭味，便器及周边无尿碱、粪污，无积尘，无垃圾杂物，地面无积水、积尿，工具物品无乱堆放、乱摆放。</p> <p>2. 标识牌满足下列要求：</p> <p>无污迹、无松脱、无破损；标识牌的文字、图案、编号、颜色等清晰、完整、正确；尺寸、材质、高度、数量等符合规定。</p> <p>3. 管理达到下列要求：</p> <p>(1) 一类、二类环卫公厕“七小件”（面镜、洗手液、厕纸、干手器、扶手、挂物钩、置物台）配设齐全；</p> <p>(2) 管理间、工具间物品摆放有序，无杂物及私人物品堆放；</p> <p>(3) 设施设备外观完好、无污迹，使用功能正常，无部件缺失、破损、松脱；</p> <p>(4) 智能、感应、自动设备运行正常，信息反馈和显示数据、文字内容等准确无误；</p> <p>(5) 化粪池不满溢、井盖密闭、无异味外溢；</p> |

| 设施名称                        | 质量要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>(6) 卫生保洁、消毒消杀、设施设备维修保养、消防安全检查、物资管理、粪便清运、人员培训、应急管理和市民投诉办理等台账记录完整规范。</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>资源集运中心<br/>(生活垃圾转运站)</p> | <p>1. 环境卫生方面达到“十无十净”标准：</p> <p>“十无”：无垃圾、无杂物、无污水、无污渍、无积尘、无异味、无蛛网、无四害、无蛆虫、无乱张贴拉挂；</p> <p>“十净”：地面净、墙壁净、门窗净、灯具净、压缩设备净、通风净化设备净、操作台净、排污沟道净、管理间净、周边环境净。</p> <p>2. 管理方面满足“五无五全四达标”要求：</p> <p>“五无”：无锈蚀、无破损、无违章、无隐患、无人吸烟；</p> <p>“五全”：规章制度健全、管理台账健全、安全措施健全、环保措施健全、消杀措施健全。</p> <p>“四达标”：噪声、臭气排放达标，污水收集、排放规范，通风、照明符合设计标</p> |

| 设施名称                | 质量要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>准，标识牌符合技术标准。</p> <p>3. 新建、改建、扩建设施的外观、色彩还应符合本市环卫设施形象设计的相关规定。</p> <p>4. 室内地面及进出口路面平整、结构稳定。</p>                                                                                                                                                                                                               |
| 资源收集中心<br>(生活垃圾收集站) | <p>1. 环境卫生方面达到“四无四净”标准：</p> <p>“四无”：无垃圾、无污渍、无异味、无乱张贴；</p> <p>“四净”：地面净、排污沟净、围蔽净、垃圾桶外表净；</p> <p>2. 管理方面满足“两无两有两及时”要求：</p> <p>“两无”：围蔽无破损、围蔽外无垃圾桶；</p> <p>“两有”：有标识牌、有围蔽；</p> <p>“两及时”：及时收运垃圾、及时回收垃圾桶。</p> <p>3. 绿化的围蔽，绿化植物生长良好，造型完整。</p> <p>4. 新建、改建、扩建的设施外观还应符合本市环卫设施形象设计的相关规定。</p> <p>5. 室内地面及进出口路面平整、结构稳定。</p> |

| 设施名称          | 质量要求                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 环卫车场          | <p>1. 环境卫生方面达到“五无五净”标准：</p> <p>“五无”：无垃圾、无杂物、无污水、无污渍、无异味；</p> <p>“五净”：地面净、办公区净、维修区净、排水沟净、车身净；</p> <p>2. 管理方面满足“四无四全”要求：</p> <p>“四无”：无乱停放、无安全隐患、无人吸烟、无闲杂人员逗留；</p> <p>“四全”：规章制度健全、管理台账健全、安全措施健全、消杀措施健全。</p>        |
| 环卫工具房<br>环卫驿站 | <p>1. 环境卫生方面达到“四无四净”标准：</p> <p>“四无”：无垃圾、无杂物、无积尘、无乱张贴刻画；</p> <p>“四净”：地面净、墙面净、天面净、工具净。</p> <p>2. 管理方面满足“两无一整齐”要求：</p> <p>“两无”：外观无破损、消防无隐患；</p> <p>“一整齐”：工具摆放整齐。</p> <p>3. 新建、改建、扩建设施的外观、色彩还应符合本市环卫设施形象设计相关规定。</p> |

## 第五章 生活垃圾收集和运输

### 5.1 生活垃圾收集

生活垃圾收集作业质量见表 8。

表 8 生活垃圾收集作业质量

| 检查项目   | 质量要求                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 收集作业场地 | 干净整洁，无明显异味、无残留垃圾、无积水、无四害、无杂物堆积。                                                     |
| 垃圾收集容器 | 1. 颜色、标识、文字、编号清晰正确，表面无明显污迹，无部件缺损，无形变；<br>2. 空载的容器内壁无积垢，满载的容器无超装垃圾和散落垃圾，分类分区摆放、整齐有序。 |
| 收集车辆   | 1. 表面无明显污迹、无外挂垃圾、无污水滴漏；<br>2. 车体无破损、无大片脱漆、无大片锈蚀；<br>3. 厢体无形变，灯光仪表、能源动力、厢体密封等功能构件完好。 |

## 5.2 生活垃圾运输

生活垃圾运输作业质量见表 9。

表 9 生活垃圾运输作业质量

| 检查项目   | 质量要求                                                                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 车辆识别   | <p>1. 车体应按照本市环卫作业车辆统一外观样式规范进行喷涂；</p> <p>2. 喷涂的标识、文字、图案、编号、颜色以及标识铭牌等清晰、完整、正确无误。</p>                                                                                          |
| 车辆清洁卫生 | <p>1. 达到“五无五净”要求：</p> <p>“五无”：车体无垃圾杂物悬挂、无污迹、无油污、无积尘、无异味；</p> <p>“五净”：车身净、车牌净、污水箱净、收运设备净、收运点地面净。</p> <p>2. 驾驶室内座椅、地板干净整洁，无垃圾、无油污，表板平台无杂物乱堆放、无积尘。</p> <p>3. 汽车号牌字号清晰、无污迹。</p> |
| 车辆管理   | <p>达到“五无五不”要求：</p> <p>“五无”：车体无大片脱漆、无大片锈蚀、无破损、无变形、无隐患；</p> <p>“五不”：垃圾运输不超装、不超载、</p>                                                                                          |

| 检查项目 | 质量要求                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 不超速、不漏撒、不滴漏。                                                                                                                      |
| 车辆构件 | <p>1. 压缩液压、提升、密封、称量、防滴漏、安全警示、车载监控终端、电气电路等装置，部件齐全、功能正常，无漏油、无漏水、无漏气，车厢或罐体密闭。</p> <p>2. 车窗、挡风玻璃、反光镜、车灯（车头灯、尾灯、方向灯）等干净明亮，无污迹、无缺损。</p> |
| 运输行驶 | <p>1. 严格按照规定路线、时间、频次进行作业。</p> <p>2. 文明行车、严格遵守交通规则、行驶过程安全平稳、无全责或主责交通事故。</p> <p>3. 垃圾运输不超装、不超载、不超速。</p>                             |